



# Política da Qualidade

Nós da **KAP** buscamos a satisfação de nossos clientes oferecendo produtos e serviços com qualidade e tecnologia.

Comprometemo-nos em seguir a legislação, normas técnicas aplicáveis e procedimentos internos.

Para atender este objetivo dedicamos nossos esforços e estabelecemos como princípios:

- Compreender a necessidade da parte interessada e oferecer o produto e serviço que melhor a atenda.
- Treinar nossos colaboradores para que eles possam manter em evolução o sistema de qualidade **KAP**.
- Obter custos e preços competitivos através do aperfeiçoamento dos produtos e serviços.
- Adotar medidas preventivas e/ou corretivas buscando eliminar as não conformidades.